



T-Systems

WELTWEITE ABLÖSUNG DES VORHERIGEN SYSTEMS DURCH EINE MODERNE DCIM-LÖSUNG IN WENIGER ALS 8 MONATEN

Data Center Umgebung

“Die Nlyte DCIM-Anwendung ist sehr leistungsstark und einfach zu bedienen.

Durch die Nutzung von Nlyte DCIM konnte unser Unternehmen nahtlos von einem früheren DCIM-Tool auf eine hochmoderne Lösung umsteigen, die von einem vertrauenswürdigen Partner bereitgestellt wurde. Die Migration der bestehenden Datenbank zu Nlyte wurde von ihrem Support-Team einwandfrei durchgeführt.

Das neue Nlyte-Tool hilft uns, unser Ziel zu erreichen, unsere Daten in einer «Single Source of Truth» zu konsolidieren, die uns wertvolle, leicht zugängliche Informationen liefert.

Das Support-Team ist hervorragend und immer für uns da. Mit der DCIM-Lösung von Nlyte können wir unsere IT-Bereiche noch effizienter verwalten als zuvor.”

— Bärbel Meiser
Projektleiterin,
T-Systems

T-Systems International GmbH, ein führender globaler IT-Dienstleister, der sich auf Informationstechnologien und digitale Transformation spezialisiert hat, ist als Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom AG international tätig. T-Systems hat seinen Hauptsitz in Frankfurt am Main in Hessen, und betreut namhafte Kunden wie Daimler, Volkswagen, Royal Dutch Shell, BP, British American Tobacco und viele mehr. Mit Niederlassungen in 24 Ländern und einer Belegschaft von mehr als 28.000 Mitarbeitern ist T-Systems eines der größten IT-Dienstleistungsunternehmen Europas.



“Wir befanden uns in einer unerwarteten und schwierigen Situation. Wir mussten ein neues DCIM-System finden und es nahtlos und sehr schnell in den laufenden Rechenzentrumsbetrieb einführen. Unter verschiedenen Kandidaten war Nlyte eindeutig die richtige Wahl.” — Bärbel Meiser
Projektleiterin, T-Systems

Bereits vorhandene Tools und Herausforderungen

Der bisherige langjährige Anbieter des Data Center Infrastructure Management (DCIM)-Tools von T-Systems hatte überraschend angekündigt, den Support für das umfangreich angepasste DCIM-Tool von T-Systems einzustellen. Daraufhin stand T-Systems vor der Aufgabe, schnell eine neue DCIM-Lösung zu beschaffen und zu implementieren.

Trotz der Dringlichkeit musste das Team des T-Systems-Rechenzentrums im Detail:

- Qualifizierte Anbieter identifizieren und bewerten
- Eine gründliche Analyse durchführen, um den bestgeeigneten Kandidaten auszuwählen
- Den ausgewählten Anbieter mit den Anforderungen an das Rechenzentrum, der Infrastruktur, und dem Betrieb von T-Systems abstimmen.
- Mit dem ausgewählten Anbieter zusammenarbeiten, um das neue DCIM-System zügig einzusetzen.

Synopsis

Vorteile der Nlyte-Lösung

Nach einer umfassenden Suche entschied sich T-Systems für Nlyte und seine Asset Optimizer Software für das Asset Lifecycle Management und die Kapazitätsplanung von Rechenzentren.

Die fortschrittliche Automatisierung und Effizienz der neuen Nlyte-Lösung ermöglicht T-Systems ein schnelleres und umfassenderes Asset Lifecycle Management, eine Kapazitätsplanung, die Steuerung von Subunternehmern durch Workflows sowie Berichts- und Audit-Funktionen und vereinfacht gleichzeitig die Verwaltung aller Rechenzentrumsanlagen und erleichtert die Raum- und Energieplanung.

Im Vergleich zum bisherigen DCIM-System bietet Nlyte Asset Optimizer beispielsweise mit seiner Workflow-Engine T-Systems die Möglichkeit, ihre Prozesse noch flexibler anzupassen und schnell und einfach mit Nlyte Asset Optimizer zu integrieren, um unterschiedlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Dadurch bietet Nlyte Asset Optimizer bei der Verwaltung mehrerer Rechenzentren weltweit eine bessere und individuellere Unterstützung bei der Aufgabenverwaltung für Teams mit unterschiedlichen Rechenzentrumsaufgaben und unterschiedlichen Gegebenheiten vor Ort. Dies wird außerdem durch flexible und anpassbare Berichte im Nlyte Report Viewer unterstützt.

Der Effekt von Nlyte

Durch den Einsatz von Nlyte und seiner Asset Optimizer Software erreichte T-Systems innerhalb von sechs Monaten eine vollständige Betriebsbereitschaft und ersetzte die veraltete Technologie durch eine moderne, optimierte Lösung. Das Ergebnis: erhöhte

Zuverlässigkeit, erweiterte Funktionen und eine schnelle, dedizierte Datenbank für die Berichterstattung.

Interne Teams verwenden jetzt weniger Zeit auf Routineaufgaben und mehr auf hochwertige, produktive Aktivitäten.

“Die Arbeitsabläufe von Nlyte sind großartig. Die Workflow-Engine war einer der Gründe, warum wir Nlyte unter den Finalisten ausgewählt haben.”

— Marcus Juch
Ingenieur für Rechenzentren, T-Systems

Nlyte als Partner

Von Anfang an waren Professionalität, Positivität und Zusammenarbeit der Schlüssel für die Arbeitsbeziehung zwischen T-Systems und Nlyte. Beide Parteien legen Wert darauf, die Bedürfnisse des jeweils anderen zu verstehen und zu erfüllen - in einer Atmosphäre des Vertrauens, der offenen Kommunikation und des gegenseitigen Respekts. T-Systems schätzt das Know-how und die Zuverlässigkeit von Nlyte, während Nlyte die Loyalität und das klare Feedback des Kunden zu schätzen weiß. Diese Synergie fördert die kontinuierliche Verbesserung und ein florierendes Ökosystem, von dem sowohl T-Systems als auch Nlyte langfristig profitieren. Langfristige Betriebssicherheit und Unterstützung ist eine der Hauptanforderungen des Kunden.

“Wir haben viel Zeit mit dem Nlyte-Team verbracht und kennen uns inzwischen gut. Es ist nicht mehr nur eine Kunden-Lieferanten-Beziehung - beide Parteien profitieren voneinander.”

— Baerbel Meiser
Projektleiterin, T-Systems

Summary

NAME: T-Systems International GmbH

HAUPTSTANDORT: Frankfurt, Hessen, Germany

NIEDERLASSUNGEN: 26 Standorte weltweit

INDUSTRIE: Technologie

PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN: Globaler IT-Dienstleister für Informationstechnologien und digitale Transformation

UMSATZ: €4,2 Milliarden / USD \$4,6 Milliarden (2020)

MITARBEITER: 28,000+

WEBSITE: www.t-systems.com/de/en

Über Nlyte

Nlyte Software unterstützt Teams bei der Verwaltung ihrer hybriden Infrastruktur im gesamten Unternehmen - von Desktops, Netzwerken und Servern bis hin zu IoT-Geräten - über Standorte, Rechenzentren, Colocation, Edge und die Cloud hinweg. Mit den Überwachungs-, Verwaltungs-, Inventar-, Workflow- und Analysefunktionen von Nlyte können Unternehmen die Verwaltung ihrer hybriden Infrastruktur automatisieren, um Kosten zu senken, die Verfügbarkeit zu verbessern und die Einhaltung von Unternehmensrichtlinien zu gewährleisten.

Nlyte Software ist Teil der Carrier Global Corporation, dem weltweit führenden Anbieter von gesunden, sicheren, nachhaltigen, intelligenten Gebäude- und Kühlkettenlösungen. Für weitere Informationen besuchen Sie Nlyte.com oder folgen Sie [Nlyte auf LinkedIn](#).

Kontaktinformationen:

Web: www.nlyte.com / eMail: info@nlyte.com

Kundenbetreuung:

USA: +1 866 386 5983 / EMEA: +44 208 8777222



DATA CENTERS